

Pemodelan Proses Bisnis

Business Process Engineering

Program Sarjana (S1) Sistem Informasi, Kampus Surabaya, Universitas Telkom

Gambaran Umum

Dalam mata kuliah ini mahasiswa akan mempelajari identifikasi dan analisis alur proses bisnis. Mahasiswa diajarkan untuk menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) sebagai Bahasa pemodelan standar. Pada mata kuliah ini, mahasiswa mempelajari proses bisnis dari suatu perusahaan nyata kemudian mendokumentasikan alur proses bisnis perusahaan tersebut secara naratif; yang mencakup setiap langkah/aktivitas, keputusan, dan para aktor yang terlibat dalam suatu proses bisnis. Setelah itu, narasi tersebut diubah menjadi model proses bisnis menggunakan BPMN, yang memberikan representasi visual yang jelas dan terstruktur. Dalam proses ini, mahasiswa tidak hanya belajar tentang teori pemodelan, namun juga menerapkan pengetahuan mahasiswa untuk mengidentifikasi apakah proses model yang dibuat telah memenuhi prinsip-prinsip quality assurance. Melalui mata kuliah ini, mahasiswa memperoleh keterampilan praktis yang relevan untuk menganalisis dan memodelkan proses bisnis yang sangat penting dalam dunia bisnis saat ini..

Capaian Pembelajaran Lulusan yang Didukung

- Mampu berkomunikasi secara efektif baik lisan maupun tulisan dalam berbagai konteks profesional
- Mampu menggunakan metode, teknik, keahlian, atau perangkat terkini yang diperlukan untuk menghasilkan solusi di bidang sistem informasi, baik dalam konteks praktikum ataupun kasus nyata
- Mampu mendukung penyelenggaraan, penggunaan, pengelolaan, evaluasi, dan peningkatan Sistem Informasi untuk mencapai tujuan dan sasaran strategi bisnis dari organisasi.

Capaian Pembelajaran Matakuliah

- Mampu menyampaikan ide, informasi, dan argumen secara jelas dan persuasive dalam bentuk lisan di lingkungan profesional.
- Mampu menggunakan teknik, metode, perangkat lunak terkini untuk menghasilkan solusi di bidang pengelolaan fungsi dan bisnis organisasi dalam konteks kasus nyata.
- Mampu menganalisis prinsip dan fungsi manajemen Sistem Informasi untuk mendukung strategi bisnis.
- Mampu memodelkan penyelenggaraan system informasi di konteks organisasi.

Pokok Bahasan

- Business Process Modeling
- BPMN (Business Process Model and Notation)
- Process Analysis
- Workflow Optimization
- Process Documentation

Pustaka

- Marlon Dumas
- Mathias Weske

DISUSUN	DIPERIKSA	DISETUJUI
Tgl:	Tgl:	Tgl:
<u>M. Nizar P. Ma'ady</u> Koordinator Pengampu	<u>Philip Tobianto</u> Kelompok Keahlian	<u>Berlian Rahmy Lidiawaty</u> Ketua Program Studi