

Program Sarjana (S1) Sistem Informasi, Kampus Surabaya, Universitas Telkom

Gambaran Umum

Dalam mata kuliah ini mahasiswa akan mempelajari teknik analisis proses bisnis untuk dilakukan re-desain pada proses bisnis tersebut. Bahasa pemodelan yang digunakan yaitu notasi Business Process Modeling Notation (BPMN). Mata kuliah ini merupakan kelanjutan dari mata kuliah Pemodelan Proses Bisnis. Selain itu juga mempelajari bagaimana melakukan simulasi proses bisnis usulan sehingga dapat diketahui dampak dari perubahan proses bisnis yang dilakukan.

Capaian Pembelajaran Lulusan yang Didukung

- Mampu menganalisis permasalahan infokom yang kompleks, mendefinisikan, dan memodelkan kebutuhan dalam konteks enterprise atau masyarakat dengan menerapkan ilmu dan pengetahuan dalam bidang komputasi, teknologi informasi dan komunikasi, dan disiplin lain yang relevan.
- Mampu berkomunikasi secara efektif baik lisan maupun tulisan dalam berbagai konteks profesional.
- Mampu menggunakan metode, teknik, keahlian, atau perangkat terkini yang diperlukan untuk menghasilkan solusi di bidang sistem informasi, baik dalam konteks praktikum ataupun kasus nyata.
- Mampu mendukung penyelenggaraan, penggunaan, pengelolaan, evaluasi, dan peningkatan Sistem Informasi untuk mencapai tujuan dan sasaran strategi bisnis dari organisasi.

Capaian Pembelajaran Matakuliah

- Mampu menganalisis permasalahan dalam bidang infokom dalam konteks enterprise atau masyarakat.
- Mampu menulis dokumen profesional sesuai dengan konteks profesional.
- Mampu menggunakan teknik, metode, perangkat lunak terkini untuk menghasilkan solusi di bidang pengelolaan fungsi dan bisnis organisasi dalam konteks kasus nyata.
- Mampu mengusulkan perbaikan arsitektur atau pengelolaan system informasi untuk mendukung tujuan organisasi.

Pokok Bahasan

- Process analysis
- Process redesign
- Process automation
- Performance measurement
- Root cause analysis
- Process simulation
- Process mining
- Professional documentation

Pustaka

- Fundamentals of Business Process Management
- Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge ABPMP
- Handbook of Business Process Management
- Business Process Management Common Body of Knowledge

DISUSUN	DIPERIKSA	DISETUJUI
Tgl:	Tgl:	Tgl:
<u>Raulia Riski</u> Koordinator Pengampu	<u>Abduh Sayid</u> Kelompok Keahlian	<u>Berlian Rahmy Lidiawaty</u> Ketua Program Studi