



Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi
Information Technology Governance and Management

Program Sarjana (S1) Sistem Informasi, Kampus Surabaya, Universitas Telkom

Gambaran Umum

Dalam mata kuliah ini mahasiswa akan mempelajari praktik tata kelola dan manajemen TI (TKMTI) yang baik untuk berbagai organisasi pada studi kasus dengan berbasis kerangka kerja COBIT 2019 yang terdiri atas lima domain yaitu EDM (Evaluate, Direct, Monitor), APO (Align, Plan, Organise), BAI (Build, Acquire, Implement), DSS (Deliver, Service, Support), serta MEA (Monitor, Evaluate, Assess) yang terbagi menjadi empat puluh tujuan TKMTI pada tiga kategori komponen yaitu personal (struktur organisasi, keterampilan dan kompetensi, serta etika dan budaya), proses (kebijakan, prosedur, praktik dan aktivitas), serta teknologi (aliran informasi, item, serta layanan, aplikasi, dan infrastruktur terkait), lalu melakukan penyesuaian strategis untuk mengetahui ruang lingkup obyek, melakukan penilaian kapabilitas terhadap objektif dalam lingkup beserta penentuan targetnya, dan melakukan analisis risiko terhadap kesenjangan yang ada, sebagai dasar prioritas dan perancangan solusi terhadap tiga komponen tersebut di atas.

Capaian Pembelajaran Lulusan yang Didukung

- Mampu menganalisis permasalahan infokom yang kompleks, mendefinisikan, dan memodelkan kebutuhan dalam konteks enterprise atau masyarakat dengan menerapkan ilmu dan pengetahuan dalam bidang komputasi, teknologi informasi dan komunikasi, dan disiplin lain yang relevan
- Mampu menggunakan metode, teknik, keahlian, atau perangkat terkini yang diperlukan untuk menghasilkan solusi di bidang sistem informasi, baik dalam konteks praktikum ataupun kasus nyata
- Mampu mendukung penyelenggaraan, penggunaan, pengelolaan, evaluasi, dan peningkatan Sistem Informasi untuk mencapai tujuan dan sasaran strategi bisnis dari organisasi.

Capaian Pembelajaran Matakuliah

- Mampu menganalisis permasalahan yang kompleks dalam bidang infokom dalam konteks enterprise atau masyarakat
- Mampu menggunakan teknik, metode, perangkat lunak, atau kaskas terkini untuk menghasilkan solusi di bidang system informasi dalam konteks kasus nyata
- Mampu mengevaluasi kinerja sistem informasi dan mengusulkan perbaikan untuk meningkatkan kontribusi system informasi terhadap tujuan bisnis organisasi.

Pokok Bahasan

- IT governance
- IT management
- COBIT 2019
- Governance domains (EDM, APO, BAI, DSS, MEA)

Pustaka

- -

<p>© 2025 Telkom University</p>	<p>© 2025 Telkom University</p>	<p>© 2025 Telkom University</p>
<p>© 2025 Telkom University</p>	<p>© 2025 Telkom University</p>	<p>© 2025 Telkom University</p>